

Руководителю «Жилкомсервиса
г. Ломоносова»

В.Н.Шмелевой

Хочу от всей души поблагодарить Вашего работника слесаря аварийной службы Бражника Д.А. за своевременно оказанную помощь в устранении аварии у меня дома (на кухне).

Вкратце расскажу.

Неожиданно что-то лопнуло под мойкой на кухне, и сильно полилась вода. Я очень растерялась, так как мужа не было дома - он был в командировке. Недолго думая я и решила вызвать аварийную службу (спасибо, что телефон аварийной службы был указан на лифте). Сама стала убирать воду, чтобы не залить соседей.

Минут через 7-10 в дверь позвонили - пришел аварийный мастер. Аварийный мастер сразу перекрыл воду, а затем на кухне обследовал причину аварии. С первого взгляда аварийный мастер определил, что лопнул гибкий шланг на раковине у крана. Учитывая, что у меня не было шланга, и был вечер (магазины были закрыты, чтобы купить шланг), соответственно я поняла, что останусь без воды как минимум до утра следующего дня. Знаете, остаться без воды с маленьким ребенком (у меня дочь ей 2 года) - это проблема.

Мастер немного подумал и сказал, что попытается мне помочь, так как он меня понимает - у него когда-то тоже был маленький ребенок, а сейчас дома дочь с маленьким ребенком и остаться без воды даже на несколько часов - это катастрофа.

Мастер уехал и через некоторое время (не больше часа) вернулся со шлангом и все починил. Понимая, что за любую работу надо платить, и тем более, что человек потратил свой материал, я соответственно предложила ему деньги - я спросила «Сколько Вам должна?», а он отказался.

Я сделала вывод, что мир не без добрых людей даже в эти дни, когда материальные ценности у всех у нас на первом месте.

Хочу искренне поблагодарить в лице Бражника Д.А. весь коллектив «Жилкомсервиса г. Ломоносова» за высокий профессионализм в работе, за отзывчивость и доброе отношение к нам - жителям г. Ломоносова.

На мысль Вам написать навел мой муж, вернувшись из командировки и узнавший какие бывают добрые люди. Я решила Вам написать, чтобы сказать большое человеческое спасибо.

С уважением,

Федорова Кристина, проживающая по адресу г. Ломоносов, ул. Федюнинского, д.16, кв. 47

Федорова К.И. / Федорова

25.09.2017