

**Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу**

**Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу в Кировском, Красносельском, Петродворцовом районах**

Юр. адрес 199053 г. Санкт-Петербург, Большой пр. В.О. , д. 13
Почтовый адрес: 198099, г. Санкт-Петербург, ул. Оборонная, д. 37
тел. 786-12-30 факс: 747-32-

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ № Ю78-06-03-1078-12
по делу об административном правонарушении**

г. Санкт-Петербург

02.07.2012 г.

Зам. начальника территориального отдела Управления Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу в Кировском, Красносельском, Петродворцовом районах – зам. главного государственного санитарного врача по Кировскому, Красносельскому, Петродворцовому районам Санкт-Петербурга Корнилова Надежда Никодимовна рассмотрев материалы дела об административном правонарушении:

☐ акт проверки № _____ от _____ 20 __ г. с приложениями;

☐ материалы административного расследования на основании определения о возбуждении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования № _____ от «____» _____ 20 ____ года;

☒ протокол об административном правонарушении № Ю 78-06-03-1/443-12 от 18.06.2012г., в отношении

Наименование юридического лица: Общества с ограниченной ответственностью «Жилкомсервис г. Ломоносов» (далее – ООО «Жилкомсервис г. Ломоносов»; Общество)

ОГРН 1089847240086; ИНН: 7819309098; КПП: 781901001;

Р/с: не установлено; БИК: не установлено; К/с: не установлено; ОКАТО: не установлено; Банк: не установлено; Юридический и фактический адреса: 198412, г. Санкт-Петербург, г. Ломоносов, ул. Александровская, д. 21А, тел.: (812) 422-76-54

Руководитель юридического лица: генеральный директор Лазарченко И.А.

Представитель юридического лица _____
(должность, документ, подтверждающий полномочия)

ФИО _____
(указать полностью)

УСТАНОВИЛ:

При рассмотрении обращения вх. № 443ж от 18.05.2012г. года и Письма ООО «Жилкомсервис г. Ломоносов» № 1164 от 06.06.2012г. (Ответ на запрос № 78-06-03-45/2371-12 от 28.05.2012г.) установлено, что 18 июня 2012 года в 16.00 по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Оборонная, д. 37 выявлено нарушение прав потребителя, а именно: 30.03.2012 ООО «Жилкомсервис г. Ломоносов», оказывая коммунальные услуги нарушило требования Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 мая 2006 г. № 307 (далее – Правила), что выразилось в не проведении по требованию потребителя сверки платы за коммунальные услуги и не выдаче документов, подтверждающих правильность начисления потребителю платежей за оказываемые услуги, что противоречит п.п. «р» п. 49, п.п. «б», «г» п. 51 Правил, ч. 2 ст. 165 Жилищного кодекса Российской Федерации от 29.12.2004 г. № 188-ФЗ, ст.ст. 8, 10 Закона №2300-1 от 07 февраля 1992 г «О защите прав потребителей».

В силу статьи 8 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее – Закон № 2300-1) потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах).

Согласно ст. 10 Закон № 2300-1 изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

В соответствии с ч. 2 ст. 165 ЖК РФ управляющие организации обязаны предоставлять гражданам по их запросам информацию об установленных ценах и тарифах на услуги и работы по содержанию и ремонту

Онищенко

многоквартирных домов и жилых помещений в них, о размерах оплаты в соответствии с этими ценами и тарифами, об объеме, о перечне и качестве оказываемых услуг и выполняемых работ, а также о ценах и тарифах на предоставляемые коммунальные услуги и размерах оплаты этих услуг.

Требования к доведению информации об оказываемых коммунальных услугах до потребителя содержатся в Правилах предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 N 307.

Требования по объему информации о предоставляемых коммунальных услугах, порядку и способу(ам) ее доведения до потребителя законодательно определены, и подлежат выполнению исполнителем данных коммунальных услуг (п. п. 38, 49 Правил).

Подпунктом "р" пункта 49 Правил установлено, что исполнитель обязан производить по требованию потребителя сверку платы за коммунальные услуги и не позднее 3 рабочих дней выдавать документы, подтверждающие правильность начисления потребителю платежей с учетом соответствия качества предоставляемых коммунальных услуг требованиям законодательства Российской Федерации, настоящим Правилам и договору, а также правильность начисления установленных федеральными законами и договором неустоек (штрафов, пеней).

Материалами административного дела установлено, что потребитель Бякина С.И. обратилась в Общество 27.03.2012г. с просьбой предоставить документы и сведения, а именно: обоснованный расчет расхода по общедомовому счетчику и расчет платы за электроснабжение в квитанции на оплату за март месяц, со ссылкой на использованные нормативные акты и методики с объяснениями (расшифровкой) каждой позиции в использовании при расчете формул; представить объяснения по увеличению размера платы за электроснабжение на общедомовые нужды на 500 руб. с человека в квитанции на оплату услуг за март месяц 2012г.

В соответствии с положениями Правил, Общество обязано было предоставить ответ Потребителю не позднее 30.03.2012г., однако ответ был дан только 23.04.2012г.

Довод Общества о том, что обращения граждан, рассматриваются в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения, в соответствии с Федеральным Законом N 59-ФЗ от 2 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» не принимается Административным органом как не обоснованный, т.к. указанным Федеральным законом регулируются правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации (далее также - гражданин) закрепленного за ним Конституцией Российской Федерации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также устанавливается порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами (ст.1) и не распространяется на правоотношения, возникающие между гражданами и обществами с ограниченной ответственностью.

Объективную сторону административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 14.4 КоАП РФ, составляет нарушение исполнителем нормативных правовых актов, устанавливающих порядок (правила) выполнения работ либо оказания населению услуг.

В данном случае факт нарушения Обществом «Правил предоставления коммунальных услуг гражданам» выразился в нарушении сроков предоставления Потребителю сверки платы за коммунальные услуги и не выдаче документов, подтверждающих правильность начисления потребителю платежей за оказываемые услуги.

Учитывая изложенное, в действиях ООО «Жилкомсервис г. Ломоносов» усматриваются признаки состава административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена частью 1 статьи 14.4 КоАП РФ.

Доказательств невозможности соблюдения ООО «Жилкомсервис г. Ломоносов» законодательства в сфере защиты прав потребителей в силу чрезвычайных событий и обстоятельств, которые оно не могло предвидеть и предотвратить при соблюдении обычной степени заботливости и осмотрительности, в материалах дела не имеется.

Вина привлекаемого лица подтверждается материалами дела.

Привлекаемое к административной ответственности юридическое лицо надлежащим образом извещено о назначении времени и места рассмотрения дела об административном правонарушении телеграммой от 27.06.2012г. (вручена 27.06.2012г.), дело об административном правонарушении назначено к рассмотрению по существу на 02.07.12г. Ходатайство о переносе рассмотрения дела не заявлялось. Законный представитель, представитель по доверенности юридического лица, привлекаемого к административной ответственности, на рассмотрение дела не явились. Административный орган счел возможным рассмотреть дело в отсутствие законного представителя юридического лица.

Данное правонарушение посягает на установленные законом права, законные интересы и гарантии прав потребителей. Административный орган, рассматривая установленные меры ответственности не находит оснований для применения положений статьи 2.9 КоАП РФ и считает необходимым установить и применить в отношении ООО «Жилкомсервис г. Ломоносов» административное наказание по инкриминируемому

административному правонарушению, поскольку привлекаемое лицо не предприняло какие-либо зависящие от него меры по соблюдению законодательства в сфере защиты прав потребителей.

Ответственность за данное нарушение предусмотрена частью 1 статьи 14.4 КоАП РФ.

Учитывая обстоятельства:

Смягчающие административную ответственность: нет

Отягчающие административную ответственность: нет

Иные обстоятельства, необходимые для разрешения дела:

- ☐ в соответствии со ст. 1 Федерального закона от 30.03.199 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» нарушение санитарных правил и норм создает угрозу жизни и здоровья людей.
- ☐ Установленные нарушения могут повлечь возникновение и распространение массовых инфекционных заболеваний.
- ☐ При значении наказания учтен размер заработной платы, наличие (отсутствие) иждивенцев.
- ☐ Причинение имущественного/морального вреда потерпевшему _____
(Ф.И.О. потерпевшего)

И руководствуясь ст. ст. 2.1 – 2.4, 3.3, 4.2, 4.3., 22.3, 23.13, 23.49, 29.9-29.11 КоАП РФ

ПОСТАНОВИЛ:

Признать Общество с ограниченной ответственностью «Жилкомсервис г. Ломоносов» виновным в совершении административного правонарушения по **части 2 статьи 14.4 КоАП РФ** и назначить административное наказание в виде административного штрафа **в размере 20 000 (руб.)** (двадцати тысяч рублей)

Штраф должен быть внесен на расчетный счет

(квитанция прилагается):

ИНН 7801378679/780101001 ИНН ПОЛУЧАТЕЛЯ ПЛАТЕЖА,

Р/С № 40101810200000010001

Банк ГРКЦ ГУ Банка России по городу Санкт-Петербургу, г. Санкт-Петербург

ОКАТО 40298566000 БИК 044030001

КБК 141 1 16 04000 01 6000 140

Изъятые товары и документы согласно Протоколу № _____ от _____
подлежат _____

(заполняется в случае необходимости)

Постановление вступает в законную силу через 10 суток с момента получения (ст. 30.3, 31.1 КоАП РФ).

Уплата штрафа должна быть произведена не позднее тридцати дней со дня вступления Постановления о наложении административного штрафа в законную силу (ст. 32.2. КоАП РФ).

Информацию об оплате представить в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу в Кировском, Красносельском, Петродворцовом районах по адресу: Санкт-Петербург, ул.Оборонная, д.37, _____ этаж, кабинет № _____, телефон _____.

Постановление может быть обжаловано в течение десяти суток со дня вручения или получения копии постановления (ст. 30.1, 30.3., 31.1 КоАП РФ) – в вышестоящий орган, Арбитражный суд.

Зам. начальника территориального отдела Управления Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу в Кировском, Красносельском, Петродворцовом районах – зам. главного государственного санитарного врача по Кировскому, Красносельскому, Петродворцовому районам Санкт-Петербурга Корнилова Надежда Никодимовна

М.П.

(подпись, ФИО)

Расписка в получении Постановления

Постановление № 78-06-03-1078-12 от 02.07.2012г. получил «___» _____ 20___ г.

(ФИО, должность)

(подпись)

Копия настоящего постановления направлена «11» июня 2012 года заказным письмом с уведомлением о вручении.

(подпись)

Постановление вступило в законную силу

(дата вступления в силу)

(подпись) М.П.

