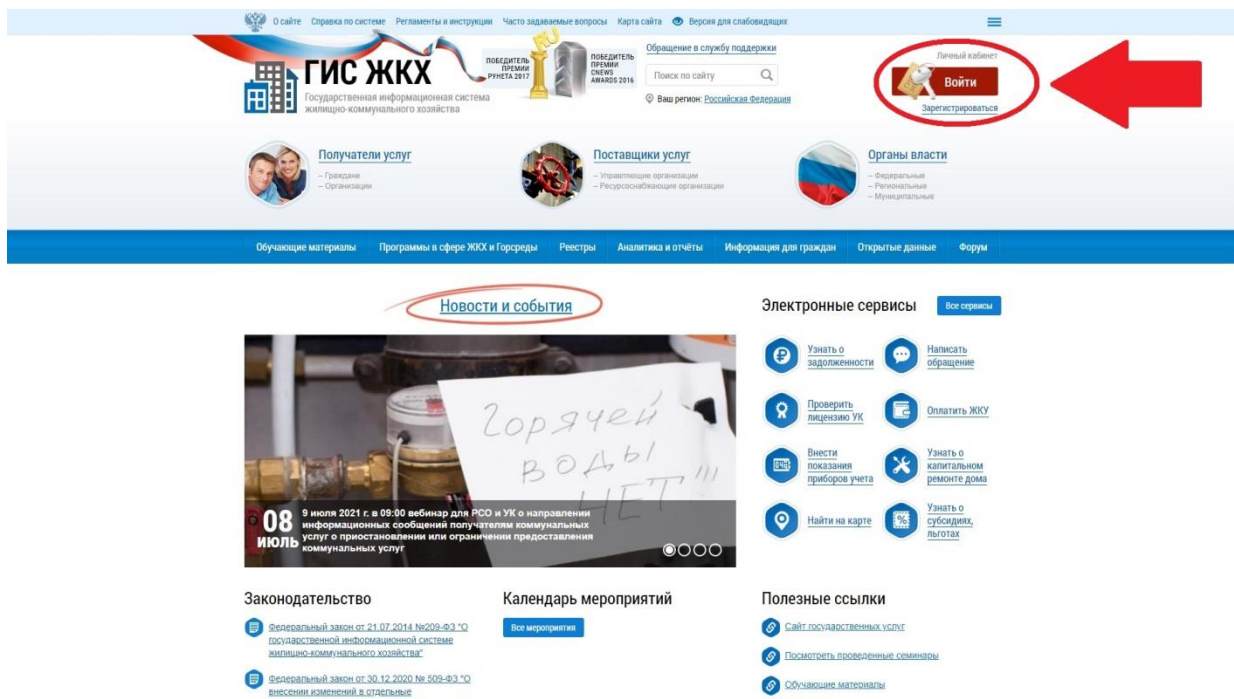


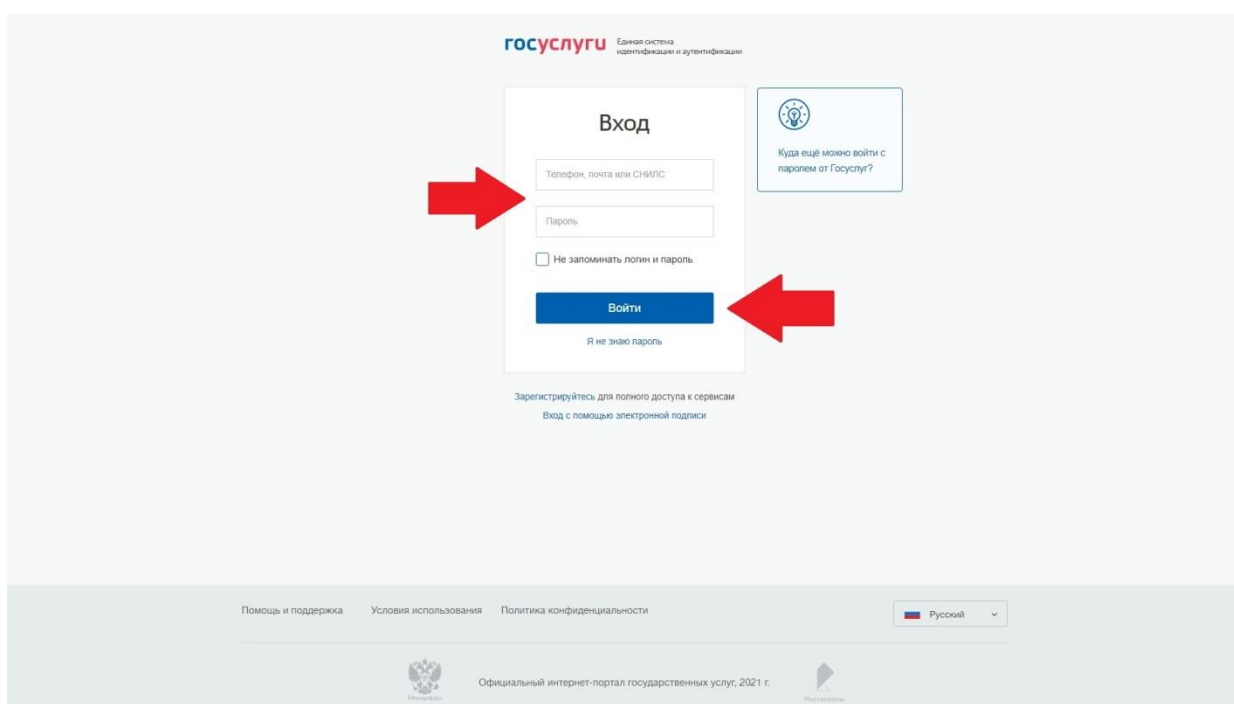
## Регистрация нового пользователя в системе ГИС ЖКХ

Для доступа ко всем функциям системы ГИС ЖКХ пользователям необходимо быть зарегистрированными и иметь **подтвержденную учетную запись** на портале государственных услуг **gosuslugi.ru**.

Если учетная запись соответствует требованиям, достаточно перейти на главную страницу системы ГИС ЖКХ по адресу **dom.gosuslugi.ru** и нажать в правом верхнем углу кнопку **«Войти»**.



Вход в личный кабинет ГИС ЖКХ для физических лиц осуществляется посредством логина и пароля, которые были выбраны при прохождении регистрации на портале Госуслуг. Ввод осуществляется в соответствующие поля на открывшейся странице **esia.gosuslugi.ru**.



Перед первым входом в систему необходимо **принять условия пользовательского соглашения** от собственного имени и нажать кнопку **«Войти»**.

Доступ гражданина в личный кабинет ГИС ЖКХ

Общая информация

Фамилия: [ ] Адрес электронной почты: [ ]

Имя: Наталия СНИЛС: [ ] 02

Отчество: [ ]

Я принимаю условия Пользовательского соглашения от собственного имени

Отменить Войти

Минцифры России АО "Почта России" Минстрой России

© 2016–2021 Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства Версия системы: 13.1.7.08rev37036

После успешной авторизации (входа) пользователь будет переадресован на главную страницу **личного кабинета** системы ГИС ЖКХ.

Добро пожаловать в личный кабинет ГИС ЖКХ!

Мы постоянно работаем над расширением возможностей Вашего личного кабинета.

**Для того, чтобы:**

1. получать начисления и оплачивать их на портале,
2. контролировать потребление коммунальных услуг и платежи за них,
3. передавать показания приборов учета,

**проверить, подключен ли Ваш лицевой счет.** В своей строке главного меню должна отобразиться вкладка «Подключенные ЛС к личному кабинету». Если вкладка отсутствует, подключите лицевой счет самостоятельно, нажав кнопку «Подключить лицевой счет к Личному кабинету».

Если в открытой форме нет Вашего дома\* — сообщите об этом в Госжилинспекцию.

Если лицевой счет подключить не получилось, обратитесь в Вашу управляющую компанию.

Аналогично подключаются иные лицевые счета (электричество, газ и т.д.), если Вы платите за эти услуги отдельно.

Если в форме подачи обращения вы не смогли найти организацию, обратитесь в службу поддержки ГИС ЖКХ.

Если Ваша управляющая компания, ТСЖ или ресурсоснабжающая организация не подключает Ваш лицевой счет, сообщите об этом в Госжилинспекцию.

**Для того, чтобы увидеть технические характеристики Вашей квартиры и дома,** проверьте информацию о Вашей собственности в ГИС ЖКХ.

Если информации о Вашей собственности в ГИС ЖКХ нет, проверьте ее регистрацию в Росреестре.

Если там есть данные о собственности, а в личном кабинете ГИС ЖКХ Вы ее не видите — обратитесь в службу поддержки ГИС ЖКХ.

Откройте кошелек «Виртуальный МИР» и оплачивайте коммунальные услуги без комиссии

- Открытие кошелька онлайн
- Бесплатное открытие и обслуживание
- Пополнение любой картой: VISA, MasterCard, МИР без комиссии от 3 000 Р

[подробнее о тарифах](#)

**Действия**

- Оплатить ЖКУ по любому лицевого счету
- Подключить лицевой счет к Личному кабинету
- Направить обращение или жалобу
- Субсидии и компенсации расходов

**Регистрация в системе ГИС ЖКХ пройдена.**